

No se evidencian sugerencias dentro de las 60 encuestas de este tercer trimestre, Consideramos al analizar las encuestas realizadas que aportan resultados satisfactorios, por lo que se puede considerar que la población atendida en el servicio de laboratorio se sintió a gusto, donde se les dio un buen trato y se sintieron cómodos en el momento de la atención.

Estamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,


DORA GARCIA
ENCARGADA DEL SIAU

E.S.E HOSPITAL PBRO LUIS FELIPE ARBELAEZ

-

-

LABORATORIO

SEPTIEMBRE

SI	NO
20	0

Le explicaron en que consistia el examen de laboratorio?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

El personal que le tomo la muestra lo saludo ?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

Fue orientado e informado sobre el prosedimento ?

Título del gráfico



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
16	4	0	0

Como califica la toma de la muestras ?



MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL
15	5	0	0

Como considera que el personal de laboratorio lo atendio ?



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
11	9	0	0

Quedo satisfecho con la atencion beindada por el bacteriologo ?



MENOS DE 5 MIN	5-10 MINUTOS	10-15 MIN	MAS DE 15 MIN
11	6	3	0

cuanto tiempo transcurrio desde la entrega de la factura hasta la toma de la muestra ?

SI	NO
20	0



Considera que lo atendieron en condiciones de privacidad ?

SI	NO
20	0



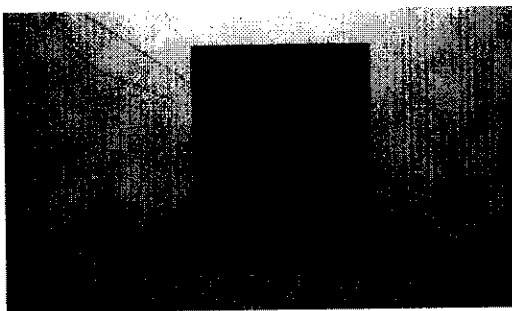
Le informaron donde y cuando puede reclamar los resultados de los

SI	NO
20	0



le parece que las instalaciones del laboratorio son limpias, cómodas y







ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 17/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 27/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☒ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PODÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/04/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 28/09/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 06/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 3m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO
MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 19/09/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

19/09/2022

PROCEDENCIA:

☒ URBANA

☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS

☐ SUMIMEDICAL

☒ SAVIA SALUD

☐ TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI

☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE

☒ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA

☐ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

19/09/2022

PROCEDENCIA:

☒ URBANA

☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS
CUAL _____

☐ SUMIMEDICAL

☒ SAVIA SALUD

☐ TRA.

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 8

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI

☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE

☐ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA

☐ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL particular

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 2m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 24/09/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO
MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

17/09/2022

PROCEDENCIA:

☐ URBANA

☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS

☐ SUMIMEDICAL

☒ SAVIA SALUD

☐ TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI

☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE

☒ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA

☒ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 23/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 23/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

16/09/2022

PROCEDENCIA:

☒

URBANA

☐

RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒

NUEVA EPS

☐

SUMIMEDICAL

☐

AVIA SALUD

☐

TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒

SI

☐

NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒

AMABLE

☐

DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒

COMODA

☐

INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒

SI

☐

NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐

EXCELENTE

☒

BUENO

☐

REGULAR

☐

MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐

MUY BUENA

☒

BUENA

☐

MALA

☐

REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 19/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL 6

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 12/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 09/09/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 08/09/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 3m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR

LABORATORIO

AGOSTO

SI	NO
20	0

Le explicaron en que consistia el examen de laboratorio?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

El personal que le tomo la muestra lo saludo ?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

Fue orientado e informado sobre el prosedimento ?

Título del gráfico



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
15	5	0	0

Como califica la toma de la muestras ?



MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL
12	8	0	0

Como considera que el personal de laboratorio lo atendio ?



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
11	9	0	0

Quedo satisfecho con la atencion beindada por el bacteriologo ?



MENOS DE 5 MIN	5-10 MINUTOS	10-15 MIN	MAS DE 15 MIN
9	7	4	0

cuanto tiempo transcurrio desde la entrega de la factura hasta la toma de la muestra ?

SI	NO
20	0

SI	NO
20	0

SI	NO
20	0



Considera que lo atendieron en condiciones de privacidad ?

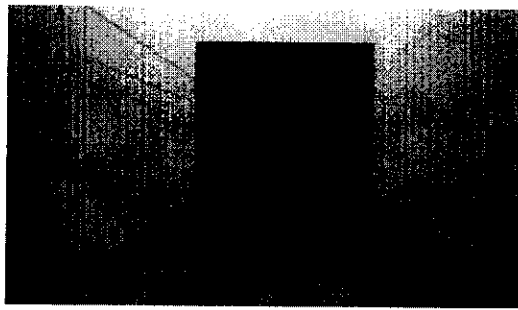


Le informaron donde y cuando puede reclamar los resultados de los



le parece que las instalaciones del laboratorio son limpias, cómodas y







ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 6 Agosto 2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5 minutos

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 27/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 3m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 17/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

27/08/2022

PROCEDENCIA:

☒ URBANA

☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS

☐ SUMIMEDICAL

☐ AVIA SALUD

☐ TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI

☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE

☒ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA

☒ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIP (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 27/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 30/08/10 72

PROCEDENCIA: ☐ URBANA

☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS

☐ SUMIMEDICAL

☒ SAVIA SALUD

☐ TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI

☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE

☒ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA

☒ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

31/08/2022

PROCEDENCIA:

☒ URBANA

☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS
CUAL _____

☒ SUMIMEDICAL

☐ SAVIA SALUD

☐ TRA.

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 2m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI

☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE

☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA

☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☐ SI

☒ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE

☐ BUENO

☐ REGULAR

☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA

☒ BUENA

☐ MALA

☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA:

20/08/22

PROCEDENCIA:

☐

URBANA

☒

RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐

NUEVA EPS

☐

SUMIMEDICAL

☒

AVIA SALUD

☐

TRA.

CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒

SI

☐

NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒

AMABLE

☐

DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒

COMODA

☐

INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒

SI

☐

NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐

EXCELENTE

☒

BUENO

☐

REGULAR

☐

MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒

MUY BUENA

☐

BUENA

☐

MALA

☐

REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 22/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL particular

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 22/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 22/08/2012

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 3m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 08/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 27/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 15m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 20/08/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 04/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 2m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 03/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 02/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 01/08/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ AVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR

LABORATORIO

JULIO

SI	NO
20	0

Le explicaron en que consistia el examen de laboratorio?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

El personal que le tomo la muestra lo saludo ?

Título del gráfico



SI	NO
20	0

Fue orientado e informado sobre el prosedimento ?

Título del gráfico



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
12	8	0	0

Como califica la toma de la muestras ?



MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL
14	6	0	0

Como considera que el personal de laboratorio lo atendio ?



MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
12	8	0	0

Quedo satisfecho con la atencion beindada por el bacteriologo ?



MENOS DE 5 MIN	5-10 MINUTOS	10-15 MIN	MAS DE 15 MIN
9	8	4	0

cuanto tiempo transcurrio desde la entrega de la factura hasta la toma de la muestra ?

SI	NO
20	0



Considera que lo atendieron en condiciones de privacidad ?



SI	NO
20	0

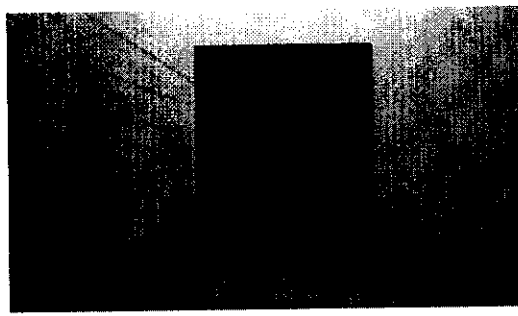
Le informaron donde y cuando puede reclamar los resultados de los



SI	NO
20	0

le parece que las instalaciones del laboratorio son limpias, cómodas y







ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 30/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10-m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 06/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 27/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 13/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 02/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 28/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL particular

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? _____

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☒ EXCELENTE ☐ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 21/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL 0

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 14/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL particular

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 0

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 09/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 5m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PODÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 28/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☒ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10 m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PODÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 08/07/2022

PROCEDENCIA: ☒ URBANA ☐ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☐ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL Y SOLA

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 10 m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☐ MUY BUENA ☒ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORATORIO

GRACIAS POR RESPONDER ESTA ENCUESTA. SU OPINIÓN CONTRIBUYE A QUE PODAMOS PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO. POR FAVOR MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE ESCOJA.

FECHA: 02/07/2022

PROCEDENCIA: ☐ URBANA ☒ RURAL

CUAL ES SU E.P.S.

☐ NUEVA EPS ☐ SUMIMEDICAL ☒ SAVIA SALUD ☐ TRA.
CUAL _____

1. ¿DESPUES DE LA FACTURACIÓN DE SUS EXAMENES CUANTO TIEMPO ESPERÓ PARA LA TOMA DE LA MUESTRA? 3m

2. ¿LE EXPLICARON EN QUE CONSISTIA EL EXAMEN DE LABORATORIO Y CUALES ERAN LAS CONDICIONES PARA REALIZARSE EL EXAMEN?

☒ SI ☐ NO

3. COMO LE PARECIÓ EL TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIÓ:

☒ AMABLE ☐ DESCORTES

4. COMO LE PARECIO LA COMODIDAD Y EL ASEO DEL ÁREA DE TOMA DE MUESTRAS:

☒ COMODA ☐ INCOMODA

6. ¿LE EXPLICARON CUANDO Y DONDE PORDÍA RECLAMAR EL RESULTADO DE SUS EXÁMENES?

☒ SI ☐ NO

MALO

8. EN SU OPINIÓN, EL SERVICIO QUE RECIBIÓ FUE:

☐ EXCELENTE ☒ BUENO ☐ REGULAR ☐ MALO

9. COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPETO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECINIDO A TRAVES DE SU IPS.

☒ MUY BUENA ☐ BUENA ☐ MALA ☐ REGULAR