

Fecha	01-10-2022	Hora	11:00 AM – 1 PM
Lugar	Parque educativo		

OBJETIVO:

Realizar reunión periódica de la asociación de usuarios.

1. ORDEN DEL DÍA

1. Orden del día.
2. Bienvenida y saludo
3. Oración.
4. Verificación de cuórum.
5. Lectura del acta anterior.
6. Intervenciones.
7. Cierre.

2. TEMAS TRATADOS

Inicialmente se hace lectura del orden del día, por parte del orden del día por parte de la secretaria, Liliana Gil Monsalve, posteriormente se da la bienvenida por parte de Mary Luz Gómez Trabajadora Social del a E.S.E Hospital, quien agradece la presencia de todos y presenta a los dos moderadores que se tendrán en el espacio.

Seguidamente el señor Gildardo Garces realiza una oración previa al inicio de las intervenciones, posteriormente la secretaria realiza la verificación del Quorum y la lectura del acta anterior y la pone a consideración, ante lo cual es aprobada por unanimidad.

Se da paso a la señora Miryam Orozco, quien realiza un conversatorio frente a lo que es el SISBEN IV, se expone el para que existe el SISBEN y cuáles son las nuevas clasificaciones, abre el conversatorio con la pregunta que es pata los asistentes el SISBEN, ante lo cual algunos expresan que es salud, otros que es una encuesta, y así se aclara entonces que es un sistema de clasificación socioeconómico, por el cual muchos ciudadanos dependiendo en la escala en la que quede, puede acceder a diferentes beneficios sociales.

Durante el espacio de preguntas uno de las integrantes de la asociación de usuarios pregunta si puede acceder al servicio de salud desde el SISBEN, estando vinculado al sistema contributivo como beneficiario, ante lo cual se le responde que solo se puede estar vinculado bajo un régimen, también se conversa en este espacio sobre las inconformidades que muchos tienen con la nueva encuesta, ante lo cual se expresa por parte de la asesora del SISBEN, que quien tenga alguna inconformidad puede solicitar nuevamente la encuesta, aunque eso no garantice que le vaya a bajar la calificación.

Posteriormente se lleva a cabo la intervención por parte del señor Francisco Jesús Franco Gi, quien dio apertura a la presentación, contextualizando la situación por la que atraviesa la EPS, expresando que se realizaran esfuerzos para continuar prestando el mejor servicio a todos los antioqueños.

Seguidamente expone el marco normativo en el cual se sustentan las RIAs, y por qué Savia Salud, es pionera en ellas, seguidamente desglosa cada una de las rutas que están en operación y las que se espera vayan siendo operativas durante este año; hemofilia, renal, visual, autoinmunes, VIH-sida, cáncer de mama, entre otras (ver anexo), y las explica de manera clara y detallada.

El Gerente de la E.S.E, pregunta sobre los costos en las gafas y monturas, ante lo cual don Francisco expone la ley en la cual se establecen estos dependiendo los rangos de edad, en general los asistentes conversaron con don Francisco y agradecieron la exposición y las claridades.

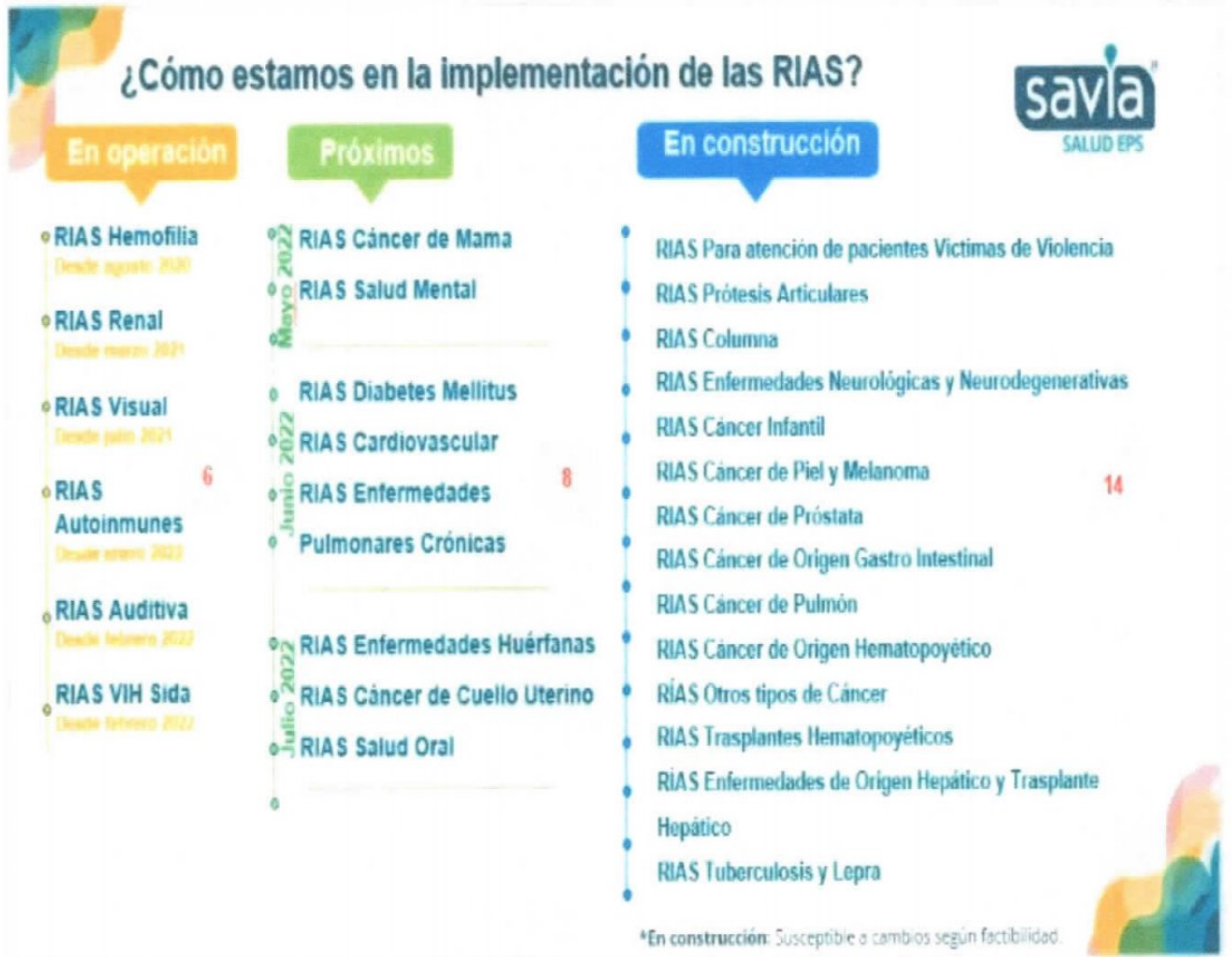
Posteriormente el gerente de la E.S.E Hospital quien pregunto por la señora Alba Luz Valderrama, quien es delegada al comité de ética, ante lo cual varios de los presentes expresaron que ella ya no se encontraba en el municipio, por lo que se solicito acordar un remplazo y fue el señor Gildardo Garces quien quedo como delegado para el comité de Ética, el gerente recuerda la importancia del comité de ética, y la ética de cada uno de los servicios que se prestan en la E.S.E Hospital, igualmente recuerda que impulsemos el uso del buzón de PQRSF, igualmente habla de los servicios como la citología, en lo cuales no debe ser una barrera que no queramos hacerla porque las hagan enfermeras que son del municipio, expreso que hay varias personas capacitadas para la toma de muestras y que en caso de querer que sea otra persona de fuera se puede programar un grupo numeroso y traer una persona de otra persona.

Finalmente se agradece por la asistencia y la participación en el espacio y se realiza el compromiso de replicar la información en sus comunidades, así como se recuerdan las fechas de las reuniones y se comparte el refrigerio.

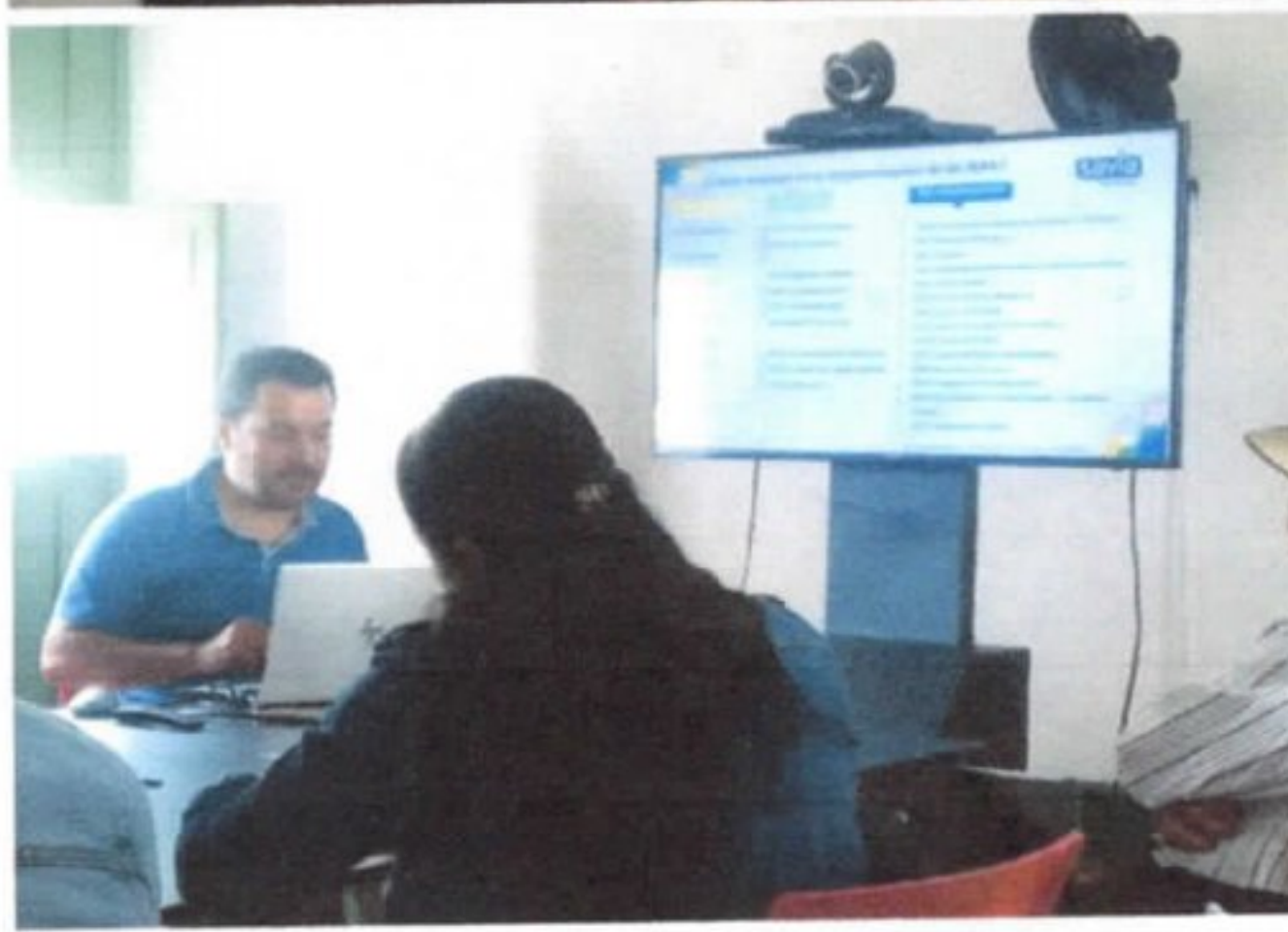
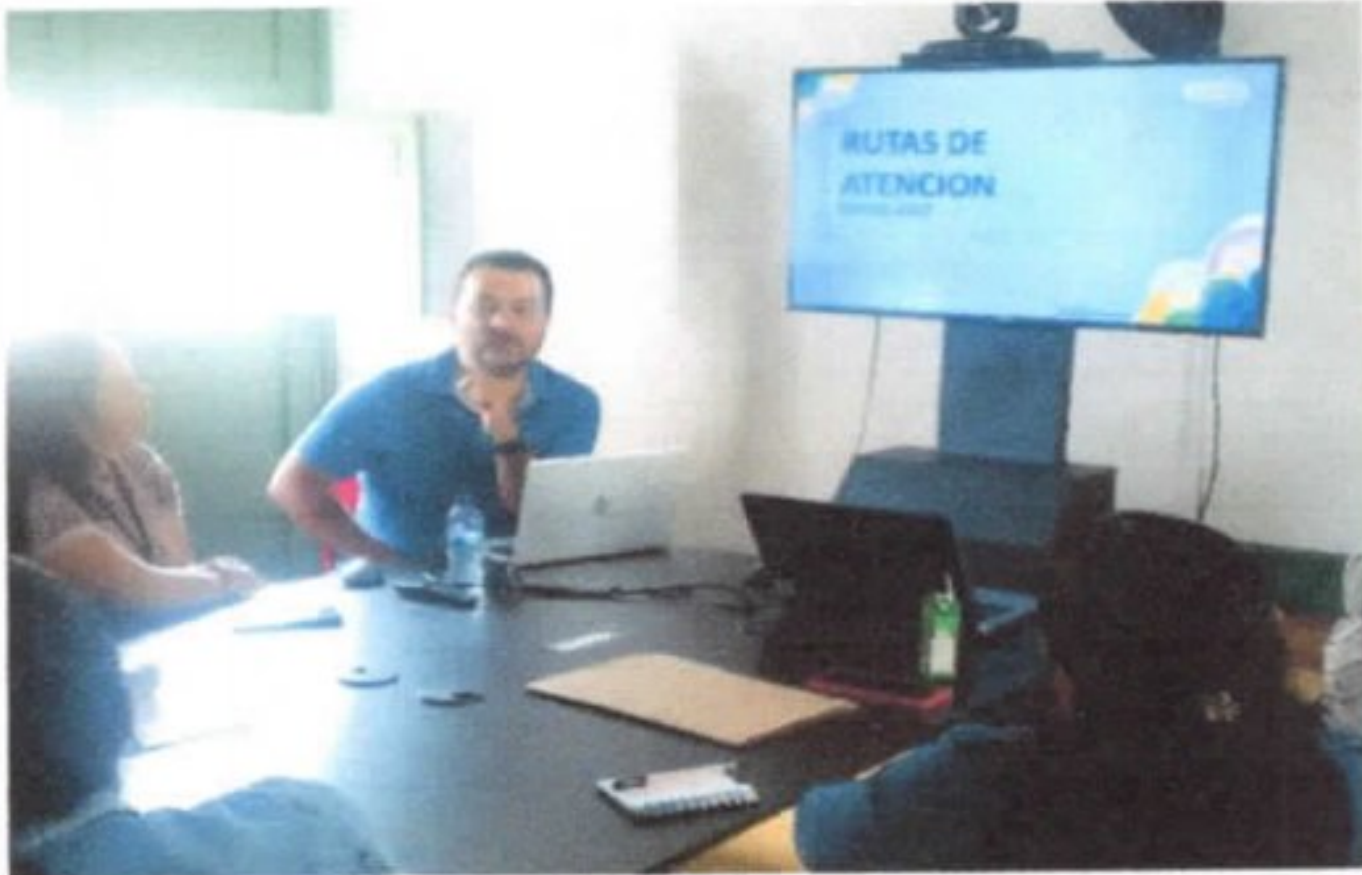
3. CONCLUSIONES

Se concluye es importante continuar con la asistencia y participación en este espacio de formación y participación.

Anexos:



Registro fotográfico:





Firma:


Jorge Hernán Guarín
Presidente

Liliana Gil Monsalve
secretaria

